



**Dimezza il prezzo dell'energia per 4 ore al giorno!**

OFFERTA A PREZZO FISSO

HERA SM4RT è l'offerta 100% sostenibile di Hera Comm che ogni giorno ti mette a disposizione un'iniezione di 4 ore di energia a metà prezzo, che puoi usare quando preferisci, in base alle tue esigenze!

Tutta l'energia di cui hai bisogno sarà esclusivamente prodotta da fonti green e tramite l'app HERA 2G scegli tu le ore in cui pagare l'energia al 50%: quando vuoi, direttamente dal tuo smartphone.

L'offerta prevede:

- **Prezzo** della componente energia **bloccato per 12 mesi**
- **Sconto Sm4rt e app HERA 2G**: se sei dotato di un contatore 2G, con la nuova app di Hera puoi impostare le 4 ore di energia scontate al 50% per il giorno in corso e per quelli successivi, e puoi verificare l'andamento dei tuoi consumi giornalieri (ora per ora), settimanali e mensili
- **Energia Verde**: energia elettrica certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili
- **Diario dei Consumi**: Ricevi un report di monitoraggio e analisi dei tuoi consumi
- **Bonus Soluzioni Sostenibili**: Per te subito uno sconto sulla fornitura di **20 €** se scegli la gamma di prodotti e servizi di Hera Comm.

	FASCIA ORARIA "SM4RT"	PROFILO "24"
<b>PREZZO A COPERTURA DELLA COMPONENTE ENERGIA*</b>	Tutti i giorni della settimana, 4 ore al giorno consecutive a scelta del cliente (vedi sezioni Fascia Oraria Sm4rt e Sconto Sm4rt)	Tutti i giorni della settimana, nelle ore non incluse nella fascia oraria "SM4RT"
	Prezzo Monorario (€/kWh)	Prezzo Monorario (€/kWh)
<b>PREZZO BASE</b>	<b>0,0985</b>	<b>0,1969</b>

\*I Prezzi Base esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete. In bolletta invece saranno esposti al netto delle perdite e pari a: Fascia oraria "SM4RT" 0,0895 €/kWh; Profilo "24": 0,1790 €/kWh.

#### REQUISITI

Clienti con punto di fornitura di energia elettrica per usi domestici ("POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale.

#### COMPONENTE ENERGIA

Il prezzo fisso denominato "Prezzo Base" indicato nel Profilo "24" è applicato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Hera Comm. Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,0% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo così definito incide per circa il 60% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 34,2% e 65,8%), IVA e imposte escluse.

#### FASCIA ORARIA SM4RT

La fascia oraria "Sm4rt" consiste in 4 ore giornaliere consecutive.

In fase di sottoscrizione di offerta, e in mancanza di diversa scelta da parte del cliente, Hera Comm applicherà la seguente fascia preimpostata: dalle ore 18:00 alle ore 22:00.

Tale fascia sarà modificabile dal cliente secondo modalità e tempistiche indicate nel paragrafo "Imposta/Modifica la fascia scontata".

#### SCONTO SM4RT

- Ai clienti che risultino dotati di un contatore elettronico di seconda generazione teletto trattato orario (c.d. contatore 2G) per cui siano disponibili e utilizzabili i dati di consumo quart'orari verrà applicato uno sconto del 50% al "Prezzo Base" del Profilo "24" (che si applica anche alle perdite di rete relative) durante la fascia oraria "Sm4rt" per i primi 12 mesi di fornitura. Lo sconto così definito incide per circa il 5% sulla spesa complessiva del cliente tipo.
- In alternativa, ai clienti dotati di contatore 1G o 2G non abilitato all'invio dei dati di consumo orari verrà applicato uno sconto transitorio di 2,92 €/mese fino ad un massimo di 12 mesi dalla data di inizio della fornitura.

Nel caso di attivazione infra-mese del contratto, la prima quota di sconto verrà erogata in base al numero di giorni residui nel mese corrente.

Lo sconto transitorio in €/mese rimarrà valido fino a quando il contatore non risulterà trattato orario. All'avverarsi di tale condizione, verrà elargita la quota di sconto transitorio in €/mese per il mese in corso; dal primo giorno del mese successivo, verrà erogato lo sconto Sm4rt nella fascia oraria "Sm4rt" come descritto nei paragrafi precedenti.

#### IMPOSTA/MODIFICA LA FASCIA SCONTATA

La funzionalità di impostazione/modifica della fascia oraria "Sm4rt" verrà attivata al più tardi entro 10 giorni dall'attivazione dell'offerta ai clienti che risultino dotati di un contatore 2G trattato orario per cui siano disponibili e utilizzabili i dati di consumo quart'orari.

- **Imposta la tua fascia scontata a partire da un giorno**: Il cliente ha la possibilità di modificare gratuitamente la fascia oraria "Sm4rt" a partire

da un giorno specifico, attraverso la sezione "Gestisci" (riconoscibile dall'icona di un calendario) dell'app HERA 2G. In questo modo la nuova fascia oraria sostituirà la precedente a partire dalla data scelta. Una volta impostata la fascia oraria a partire da un giorno, è possibile modificare l'orario di partenza.

Il cliente può impostare una fascia oraria "Sm4rt" anche per il giorno in corso, a condizione che non manchino meno di 15 minuti all'inizio della fascia oraria "Sm4rt" impostata in precedenza.

La fascia oraria "Sm4rt" può essere solo impostata per momenti futuri, e quindi non retroattivamente.

- **Programma la tua fascia scontata:** Il cliente ha la possibilità di programmare gratuitamente la fascia oraria "Sm4rt" di un giorno specifico, attraverso la sezione "Gestisci" dell'app HERA 2G.

In questo modo la nuova fascia oraria sostituirà quella programmata per il singolo giorno scelto.

Il cliente può programmare una fascia oraria "Sm4rt" anche per il giorno in corso, a condizione che non manchino meno di 15 minuti all'inizio della fascia oraria "Sm4rt" impostata in precedenza.

La fascia oraria "Sm4rt" può essere solo programmata per momenti futuri, e quindi non retroattivamente.

La programmazione della fascia oraria "Sm4rt" può essere fatta fino a 30 giorni in anticipo ed è visibile nella sezione "Gestisci" dell'app.

- **Annula la programmazione:** se il cliente ha programmato una o più fasce scontate "Sm4rt", avrà la possibilità di cancellare tale programmazione tramite "Annula la programmazione". Tale azione mantiene comunque la fascia oraria "Sm4rt" valida al momento dell'annullamento, e l'eventuale fascia oraria "Sm4rt" impostata a partire da un giorno.

### BONUS SOLUZIONI SOSTENIBILI

In caso di sottoscrizione di almeno un contratto Hera LED, Hera LED Smart, Hera No Problem, Hera Fotovoltaico Kit Fai da Te, Hera Sanifica Aria, Hera Ricarica Pubblica o Hera Ricarica Privata, Hera Monopattino o Hera E-Bike contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla stessa fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in ciascuno dei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto il cliente non avrà diritto alle quote di bonus non ancora corrisposte.

### ALTRE COMPONENTI

Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi indicati all'art. 6.6 delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi "CGC") ad uso domestico, relativi a:

- spesa per la materia energia: a copertura degli oneri di dispacciamento e degli oneri netti di approvvigionamento della capacità saranno applicati i corrispettivi di cui all'articolo 6.6 lettera c) delle Condizioni Generali di Contratto (d'ora in poi CGC) e il corrispettivo Integrazione Mercato Capacità pari a 0,0050 €/kWh applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del cliente; il Corrispettivo di commercializzazione, articolo 6.6 lettera g) delle CGC, applicato in misura fissa ed invariabile per l'intera durata contrattuale e pari a 144,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 21% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse;
- spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema: trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 19% circa sulla spesa complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

### DIARIO DEI CONSUMI

Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione.

Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi.

L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.

### ENERGIA VERDE

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito <http://www.gse.it>

### APP HERA 2G

L'app HERA 2G, inclusa nell'offerta, è scaricabile da Play Store o App Store. I clienti con contatore elettrico di seconda generazione teletto trattato orario con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno accedere con le credenziali dell'app My Hera o dei Servizi Online. Abbinando il codice cliente e il codice contratto relativi all'offerta qui descritta, sarà possibile impostare/modificare la fascia oraria "Sm4rt" e monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.

I consumi orari vengono inviati giornalmente dal Distributore, generalmente con un ritardo di 48h.

### FATTURAZIONE

A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, la bolletta sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di sottoscrizione.

La frequenza di fatturazione sarà mensile.

### DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche esposte sono valide per 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 12 mesi, il prezzo della componente energia applicato varierà:

- in caso di disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari di un contatore 2G, in base ai valori assunti dal "PUN orario" ("Prezzo Unico Nazionale"), pari al prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano del giorno prima, distinto per ogni ora del giorno e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME) sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Il prezzo così definito sarà applicato al consumo orario del cliente, ottenuto dall'aggregazione dei consumi quart'orari rilevati per il cliente per ogni ora dei giorni di utilizzo di energia elettrica e rappresentato in fattura come media mensile ponderata del PUN sui consumi del mese di riferimento.

Il valore massimo medio aritmetico mensile del "PUN orario" nel periodo compreso tra il 01/12/2022 ed il 30/11/2023 è stato pari a 0,3244 €/kWh (0,2949 €/kWh al netto delle perdite) e si è verificato nel mese di Dicembre. Nel caso in cui Hera Comm non disponga dei dati di consumo in tempo utile ai fini della fatturazione, procederà alla fatturazione in acconto dei consumi presunti, stimati in base ai consumi storici del cliente, con successivo conguaglio;

- in caso di indisponibilità e impossibilità di utilizzo dei dati dei contatori 2G, in base ai valori assunti dal PUN, ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (definito e pubblicato sul sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)) consultate nel mese precedente a quello di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" (PUNt, ore piene) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" (PUNt, ore vuote) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%. I valori massimi dei parametri nel periodo compreso tra il 01/12/2022 ed il 30/11/2023 sono stati pari a 0,3968 €/kWh (0,3607 €/kWh al netto delle perdite) nelle ore piene nel mese di Dicembre, pari a 0,2940 €/kWh (0,2673€/kWh al netto delle perdite) nelle ore vuote nel mese di Dicembre e pari a 0,3244 €/kWh (0,2949 €/kWh al netto delle perdite) monorario nel mese di Dicembre.
- In base al valore assunto dal «parametro GO», pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$Pt,Fi = P0,Fi + (PUNt,Fi - PUN0,Fi) + (IGO,A - IGO,0) / \lambda \text{ [€/kWh]}$$

dove:

Pt,Fi: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

P0,Fi: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUNt,Fi: valore assunto dal PUN nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;

PUN0,Fi: valore del PUN di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo P0,Fi si riferisce, di seguito specificati.

IGO,A: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;

IGO,0: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

$\lambda$ : perdite di rete

I parametri P0,Fi e PUN0,Fi sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

P0,monorario = 0,1969 €/kWh.

PUN0, monorario = 0,1590 €/kWh.  
IGO,0 = 0,00611 €/KWh

Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta,

di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

**L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 30/01/2024.**  
**Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Hera Comm S.p.A - Energia Elettrica**  
**Visita [heracomm.gruppohera.it](http://heracomm.gruppohera.it) o chiama il numero 800.900.160**

HC\_HERA\_SM4RT\_CASA\_LUCE\_\_V5